AI Beleid van ipsis

Laatste aanpassing: november 2025

1. Inleiding

Bij ipsis erkennen we de impact van kunstmatige intelligentie (AI) op onze bedrijfsprocessen en de bredere maatschappij. Dit beleid stelt richtlijnen vast voor het verantwoord en effectief gebruik van AI binnen onze organisatie en garandeert naleving van de wettelijke vereisten, inclusief de EU AI Act en AVG/GDPR.

2. Doelstelling

- Het bevorderen van een verantwoord en ethisch gebruik van AI.
- Het waarborgen van transparantie en privacy bij het gebruik van AI-technologieën.
- Het verbeteren van efficiëntie en innovatie binnen onze bedrijfsvoering.
- Het voldoen aan wettelijke AI-regelgeving en richtlijnen om compliant te blijven.

3. Toepassingsgebied

Dit beleid geldt voor alle medewerkers, afdelingen en externe partners die AI gebruiken binnen ipsis, inclusief:

- Marketing & Data-analyse (AI voor advertentie-optimalisatie, gepersonaliseerde content).
- Webdevelopment & IT (AI-tools voor codegeneratie, debugging en automatisering).
- Klantinteractie (AI-chatbots en voorspellende analyses).

4. Classificatie van AI-systemen

Conform de EU AI Act worden AI-systemen binnen ipsis ingedeeld op basis van het bijbehorende risiconiveau. Binnen onze organisatie is geen sprake van verboden AI-systemen. Evenmin maken wij gebruik van hoog-risico AI-toepassingen. De AI-systemen die wél bij ipsis worden ingezet, vallen uitsluitend in de volgende categorieën:

- **Beperkt risico AI-systemen**
  Dit zijn AI-toepassingen die directe interactie met gebruikers vereisen, zoals AI-ondersteunde chatfuncties. Voor deze systemen gelden duidelijke transparantieverplichtingen: gebruikers moeten weten dat ze met een AI-systeem communiceren.
- **Minimaal risico AI-systemen**
  Hieronder vallen algemeen bruikbare AI-tools zoals automatiseringssoftware, tekstsuggesties en analysefuncties. Deze systemen ondersteunen interne processen of creatieve workflows, en brengen nauwelijks risico's met zich mee voor eindgebruikers of medewerkers.

5. Richtlijnen voor het gebruik van AI

5.1 Transparantie en Verantwoording

AI-toepassingen binnen ipsis dienen traceerbaar en verklaarbaar te zijn voor zowel medewerkers als klanten.

- Automatische beslissingen en toepassingen worden uitsluitend ingezet wanneer deze onder menselijke controle blijven.
- Indien AI wordt gebruikt in klantinteracties, wordt dit expliciet vermeld wanneer dit van invloed is op de beleving.
- AI wordt uitsluitend toegepast indien dit aantoonbare meerwaarde biedt voor de dienstverlening.
- Output gegenereerd door AI wordt altijd inhoudelijk beoordeeld door een vakspecialist, zoals een vormgever of marketeer.

5.2 Privacy & Gegevensbescherming

Er wordt uitsluitend gewerkt met AI-tools die voldoen aan de geldende privacywetgeving en de richtlijnen van de AI-verordening (AI Act).

- Gevoelige klantgegevens worden niet gebruikt voor AI-doeleinden.
- Ingezette data wordt geanonimiseerd om herleidbaarheid uit te sluiten.
- Bij gebruik van tools zoals ChatGPT wordt gebruikgemaakt van een zakelijke licentie, waarbij gegevens niet worden ingezet voor modeltraining.

5.3 Beveiliging & Risicobeheer

Alle AI-oplossingen worden periodiek geëvalueerd op betrouwbaarheid, veiligheid en mogelijke risico's zoals bias en discriminatie.

- Beveiligingslekken en misbruik worden actief voorkomen door middel van passende technische en organisatorische maatregelen.
- Nieuwe AI-tools worden alleen in gebruik genomen na goedkeuring van de lead developer, die deze toetst op veiligheid, betrouwbaarheid en compliance.
- AI-algoritmen moeten voldoen aan de interne beveiligingsstandaarden van ipsis.

5.4 Efficiëntie & Innovatie

AI wordt binnen ipsis ingezet ter ondersteuning van de werkprocessen en met als doel het verhogen van de efficiëntie.

- Taken zoals data-analyse en delen van contentcreatie worden geautomatiseerd, waardoor meer ruimte ontstaat voor strategisch en creatief werk.
- AI wordt niet gebruikt ter vervanging van personeel.
- Alle implementaties worden structureel gemonitord en waar nodig bijgestuurd op basis van prestaties, betrouwbaarheid en ethische afwegingen.

6. Bevordering van AI-geletterdheid

Binnen ipsis wordt actief ingezet op het vergroten van AI-geletterdheid onder medewerkers.

- Er worden trainingen en workshops georganiseerd gericht op kennisdeling en vaardigheidsontwikkeling rondom AI.
- Iedere twee weken vinden interne AI-brainstormsessies plaats waarin toepassingen, tools en trends worden besproken.
- Een interne AI-specialist volgt continu relevante technologische ontwikkelingen en wet- en regelgeving. Medewerkers worden op de hoogte gehouden van deze ontwikkelingen en regelgeving.
- Dankzij korte communicatielijnen met interne developers kan snel worden geschakeld bij de inzet van nieuwe AI-tools.
- Veiligheid en betrouwbaarheid blijven hierbij altijd gewaarborgd, ongeacht de snelheid van implementatie.

7. Compliance en Regelgeving

ipsis conformeert zich aan relevante AI-regelgeving, waaronder:

- EU AI Act (voor veilig en betrouwbaar AI-gebruik).
- AVG/GDPR (voor privacybescherming van gebruikersgegevens).
- Branchegerelateerde AI-richtlijnen.

8. Evaluatie & Updates

Dit beleid wordt iedere maand geëvalueerd en indien nodig aangepast op basis van nieuwe ontwikkelingen in AI en regelgeving.